



Rapporto d'attività

Cemea 2024

## INTRODUZIONE

Iniziamo la redazione del rapporto d'attività per il 2024 con le cifre importanti e significative risultanti alla chiusura dell'anno. La frequenza dei nostri corsi ha superato ogni nostra aspettativa con il 70.11% di formazioni in più. Se consideriamo anche le formazioni che si aggiungono a quelle del Contratto di prestazione che abbiamo con lo Stato, questo dato sale al 86.40%.

## ASSOCIAZIONE

Prima di presentare quanto svolto come Associazione è importante ringraziare chi ha collaborato per permettere che tutte le attività potessero aver luogo.

Un grande GRAZIE va alle formatrici e ai formatori che, volontari e muniti di passione, costanza, entusiasmo, militanza e competenza, permettono ai Cemea di svolgere la propria azione con la professionalità che da sempre li contraddistingue.

Qui di seguito elenchiamo le attività di formazione e gli interventi dei Cemea nel corso del 2024.

### Apertura al Moesano

Il 2024 ha permesso alla nostra Associazione di segnare un nuovo passo importante, un momento storico: grazie alla collaborazione con l'Associazione delle Famiglie Diurne del Moesano, la nostra azione si è allargata al Canton Grigioni con una formazione di base per il personale attivo nel nido dell'Associazione.

### Prima infanzia

#### *Piattaforma infanzia*

Sotto il coordinamento dell'Ufficio del Sostegno a Enti e Attività per le Famiglie e i Giovani (UFaG), sono proseguiti gli incontri tra i membri della piattaforma e del gruppo ristretto che ne gestisce il coordinamento.

#### *Nidi del LIS - Lugano Istituti Sociali*

Abbiamo contribuito alla realizzazione del progetto educativo dei Nidi gestiti dal LIS, sia nella formazione interna alle équipes che anche con un mandato elaborato appositamente.

### Centri extrascolastici

I due momenti formativi per i centri extrascolastici, organizzati in collaborazione con il Servizio di valutazione e promozione sanitaria dell'Ufficio del medico cantonale sul tema "Alimentazione equilibrata e movimento all'interno di un centro", non hanno registrato un numero sufficiente di iscrizioni, nonostante la gratuità della formazione.

### Piattaforma politiche giovanili

La nostra presenza in questo gremio è proseguita attivamente.

Ad agosto 2024 il Consiglio di Stato ha licenziato, all'intenzione del Gran Consiglio, il Messaggio per la Legge sulla promozione delle attività dell'infanzia e della gioventù (legge per i giovani e per le colonie LGioCo): con l'Associazione delle Colonie Estive di Vacanza ci siamo immediatamente resi disponibili nell'incontrare la commissione Sanità e sicurezza sociale alla quale il Gran Consiglio ha demandato il Messaggio per il suo approfondimento.

## Animazione

### *Riflessioni con UFaG per nuove prospettive di formazione*

Tra le novità che porterà la nuova legge, vi è il consolidamento della formazione: con l'Ufficio Famiglie e Giovani (UFaG); per questo abbiamo intensificato gli incontri per poter presentare una proposta formativa adeguata al nuovo testo di legge. Per il 2025 sono già previsti dei temi individuati durante questi importanti lavori.

## Formazioni "Ad hoc"

Nel 2024 abbiamo svolto diciassette momenti di formazione "ad hoc" per sei Enti: Nidi del LIS, Bio Nido The Lounge, Famiglie Diurne Sopraceneri, UFaG e Famiglie Diurne del Moesano come anche la formazione per le mamme diurne su mandato della Federazione delle Famiglie Diurne.

## Formazione dei formatori

Prestiamo sempre molta attenzione alla crescita dei formatori, sia come singoli sia come gruppo. Per questo anche per l'anno appena trascorso, la nostra Delegazione ha organizzato momenti formativi specifici per formatori, a volte residenziali, e ha promosso la partecipazione alle giornate che proponiamo nel nostro programma e alle formazioni offerte da enti terzi. Il 2024 è stato caratterizzato anche da momenti formativi all'estero, che hanno messo al centro l'Educazione Nuova. Qui di seguito i dettagli:

### *Rencontres de l'Education Nouvelle 2024*

Un primo momento formativo è stato quello che si è svolto ad Ancelle tra il 20 e il 24 agosto 2024, proposto dai Cemea francesi. Per i Cemea ticinesi vi ha preso parte il nostro Segretario generale. Ben 200 formatori hanno potuto seguire i seguenti gruppi di lavoro:

- Découvrir l'Éducation nouvelle et le projet des Ceméa
- Devenir directeur-riche des stages BAFA-BAFD
- L'Éducation nouvelle face aux défis d'aujourd'hui et de demain
- Agir en Éducation nouvelle
- Activité Manuelle

Allo stage hanno partecipato anche dei formatori della Svizzera romanda e questo ha permesso di rafforzare le già forti relazioni esistenti e di riflettere su delle possibili future collaborazioni.

Alla pagina <https://cemea.asso.fr/qui-sommes-nous/le-mouvement/les-rencontres-de-l-education-nouvelle-2024-ont-commence> si può prendere visione dei risultati di questo incontro. Un'esperienza che, oltre alla condivisione di pratiche formative, in puro spirito Cemea, ha rafforzato in modo deciso e vibrante il sentimento d'appartenenza ad un movimento educativo forte, con basi solide e rivolto verso il futuro.

### *Biennale Convergence(s) pour l'Education Nouvelle*

Un altro momento importante è stata la partecipazione di due nostri formatori alla Biennale dell'Educazione nuova svoltasi a Nantes dal 30 ottobre al 2 novembre 2024 in cui le 480 persone presenti, provenienti da ben 26 Paesi, hanno potuto riflettere e dibattere attorno a quattro assi:

- Éducation Nouvelle et échec scolaire socialement marqué
- Education Nouvelle, éducation globale, éducation populaire
- L'Éducation Nouvelle face à la montée des autoritarismes et des populismes
- L'Education Nouvelle face au défi écologique

Per i risultati rinviamo alla retrospettiva ufficiale della Biennale: <https://www.convergences-educnouv.org/fr/manifestations/biennale-2024/souvenir-de-la-4eme-biennale-internationale-de-l-education-nouvelle>

Prossimo appuntamento nel 2026 a Verona!

### Valorizzazione della residenzialità

All'interno del documento di valutazione delle formazioni (abbiamo inserito i dettagli nella sezione *Dati statistici* di questo documento), abbiamo chiesto ai partecipanti di indicarci una parola per descrivere il termine *residenzialità*. Ecco il risultato:

Accoglienza, agio, aiutarsi, amicizia, appartenenza, apprendimento approfondimento con i formatori, approfondire, ascolto, assaggio dinamiche colonia, c'è solo da guadagnare, clima comunitario, coesione, collettività, comfort, complessità, completa, completo, complicità, comunità, condivisione, condivisione temi e esperienze, conoscere continuità, continuità nell'informalità, convivialità, cooperazione, creazione del gruppo, crescita, didattica, dopo formazione, dormire assieme, emotività, esperienza più immensità, fiducia, immedesimarsi, immersione, imparare, imparare a vivere in comunità, importante, legami forti, legami proficui, legare tra noi, livello di comunione altrimenti irraggiungibili, luogo per confidarsi, maggiore qualità delle discussioni, meno stressante, momento di coccole, nuova, nuove conoscenze, opportunità, ottimizzatore tempo, pazienza, permette di capire determinati concetti al meglio, pluralità, prendere, spunto, profondità delle relazioni, responsabilità, responsabilizzarsi, rete di supporto in caso di bisogno, rispetto, sensazione di famiglia, sentire cambio di un'appropriazione, serate insieme, sfida, si trae il massimo dalla formazione, socialità, socializzazione, sopportazione, sostegno, spazi comuni, spazio libero, speciale, sperimentazione, sperimentazione attiva, stacco, sveglia insieme, tempo a disposizione, tempo per discutere, tolleranza, trovare equilibrio, unione di gruppo, vivere in collettività.

Le parole chiave espresse dai partecipanti allo “Stage di base 1”, “La colonia e il centro estivo: una visione da responsabile” e al “Naturiamo”, esprimono in modo forte e chiaro alcuni concetti che fanno parte della proposta formativa residenziale:

- Acquisizione migliore delle competenze,
- Messa in gioco personale,
- Condivisione di momenti di vita,
- Fortificazione delle relazioni,
- Presa di coscienza della responsabilità che il ruolo educativo comporta.

La lettura delle definizioni espresse dai nostri stagiaires mostra quanto il riassunto presentato dia solo una parte di quanto vissuto grazie alla residenzialità. Il concetto di residenzialità che emerge, dimostra in modo importante quanto questa formula sia funzionale a una crescita formativa e anche personale di chi accogliamo nei nostri corsi. Quanto emerso non può che stimolarci nel continuare a proporre questa formula che si oppone, a questo punto si può dire a giusta ragione, ad uno stile formativo asettico e funzionalista che predilige il passaggio di informazioni spacciando questa pratica per formazione!

### Tandem Spicchi di Vacanza

Dopo tre anni sotto il cappello di Pro Juventute, il Comitato di Tandem Spicchi di Vacanza ha assegnato ai Cemea la gestione del Progetto. Con il 2024 abbiamo portato a termine il primo dei primi tre anni di mandato.

## Collaborazioni

Nel 2024 abbiamo collaborato con i seguenti partner:

- Associazione Colonie estive di vacanza: il Segretario generale siede in comitato;
- Associazione Pikler-Lóczy: gestiamo lo specifico centro di documentazione;
- Conferenza del volontariato sociale: il Segretario generale dei Cemea siede in comitato;
- Gruppo 20 novembre: sosteniamo l'azione del gruppo e promuoviamo la Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza;
- Gruppo di Educazione Ambientale della Svizzera Italiana (GEASI): i Cemea partecipano come membri di comitato e sostengono in modo attivo le attività;
- Partecipazione al Forum Genitorialità
- Piattaforma delle Politiche giovanili e relativi gruppi di lavoro;
- Piattaforma Infanzia;
- Pro Juventute – Svizzera italiana;
- Scuola Universitaria della Svizzera Italiana (SUPSI) Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale (DEASS);
- Tandem - Spicchi di Vacanza
- Atgabbes, Comunità familiare, Pro Infirmis, WWF, Centro Natura Valle Maggia, Pro Natura e Siliva.

## Raccolta fondi

La situazione economica dello Stato ha messo i Cemea, per la prima volta, nella situazione di doversi chinare a ricercare dei fondi da Enti o Fondazioni private.

L'azione dei Cemea si svolge prevalentemente nel contesto del volontariato con costi delle formazioni ridotte all'osso e limitati ai costi vivi.

Le richieste, anche doverose, di partecipazione a gruppi di lavoro e prestazioni supplementari provenienti dallo Stato (Legge Commesse Pubbliche, rendiconti puntuali, gestione di contatti, regolamento sull'integrità del personale, ...) vedono una presenza professionale iniziata già nel 2003

I Cemea non hanno *fino ad ora* previsto di aumentare le tasse d'iscrizione, in quanto in un contesto sociale ticinese fragile si è ritenuto opportuno dare un segnale di continuità (ad esempio il costo ai partecipanti dello Stage di base è fermo dai primi anni 2000).

La rispondenza delle Fondazioni private è risultata positiva ma rimaniamo comunque preoccupati visto che solo con un finanziamento forte e deciso dello Stato possiamo dare continuità alla nostra azione formativa a favore di bambini e giovani che frequentano colonie, nidi, centri extrascolastici, centri di socializzazione ma anche il mondo della scuola.

Le Fondazioni svolgono un importante ruolo, ma la decisione di finanziamento non si fonda su una base legislativa solida ma sta alla discrezione del Consiglio di Fondazione di decide in merito.

In questa sede ringraziamo per il supporto:

- Fondazione Flaiano,
- Fondazione Pierina e Alberto Valsangiacomo per l'Infanzia,
- Fondazione Doudou e Calinou.

# FORMAZIONE

## Animazione e centri extrascolastici

Nel 2024 il nostro programma prevedeva:

- *Stage di base 1*
- *Naturiamo*
- *La colonia e il centro estivo: una visione da responsabili*
- Primi Soccorsi Pediatrici in colonia (febbraio)
- Primi Soccorsi Pediatrici in colonia (marzo)
- Sporchiamoci le mani in natura
- Danze etniche collettive
- Liti in colonia
- Primi Soccorsi Pediatrici in colonia (maggio)
- Con il sole in piena fronte, coi capelli spettinati
- Dal suono alla voce
- Una danza voglio far

*Le formazioni in corsivo si sono svolte in forma residenziale.*

## *Iscrizioni Stage di base 1*

Un dato che riteniamo doveroso evidenziare sono state le iscrizioni allo Stage di base 1: ben 50 persone si sono interessate alla nostra offerta di aprile! Un numero superiore non solo alle attese ma anche rispetto alla storia degli ultimi 20 anni!

Abbiamo confermato la partecipazione a 40 giovani, rispettando il limite massimo imposto dagli spazi della casa.

Per gli studenti e le studentesse, le vacanze primaverili in calendario tra marzo e aprile e un ritorno a scuola con ancora qualche settimana prima delle verifiche decisive può aver favorito questo ottimo risultato.

Al momento registriamo questo evento come eccezionale, confidando che i prossimi anni ci permettano di segnalare un cambiamento importante rispetto al passato.

## Prima infanzia

Come di consueto abbiamo svolto due proposte formative:

- due giornate dal titolo “*Tu per me sei importante*”
- la formazione interna ai nidi per 20 strutture per un totale di 167 Incontri per relative 1624 giornate di presenza.

## Centri extrascolastici

Abbiamo dedicato il 2024 ai corsi dedicati specificatamente al settore e alla collaborazione con il Servizio di valutazione e promozione sanitaria dell’Ufficio del medico cantonale. Come già indicato nessuno dei due corsi ha purtroppo avuto luogo.

## Centri di socializzazione e pre asili

Nel 2024 abbiamo messo in programma il corso “*L’ambiente che accoglie – Spazi e materiali nei centri di socializzazione e pre-asili*”.

## INFORMAZIONE E CONSULENZA

Il servizio dei Cemea attivo nella sede di Mendrisio e gestito dal Segretario Generale dell'Associazione e da una segretaria, garantisce un ritorno puntuale alle richieste di informazioni e alle consulenze personalizzate a enti, educatori e genitori.

La risposta ai bisogni degli utenti dei nostri servizi viene fornita tramite contatti personali e attraverso il nostro sito internet (rinnovato a fine 2019).

Nel capitolo “dati statistici” viene indicato il riassunto dei dati del servizio.

## DATI STATISTICI

Su stimolo dell'Ufficio Federale delle Assicurazioni Sociali (UFAS), al quale compete l'applicazione della Legge federale sulla promozione delle attività extrascolastiche di fanciulli e giovani, nel 2023 abbiamo svolto per la prima volta un sondaggio per il rilevamento della soddisfazione delle nostre formazioni.

Dopo un primo anno test, che ci ha permesso di affinare lo strumento di valutazione, riportiamo a bilancio 2024 il risultato di quanto emerso.

Per non appesantire il rapporto, una volta presentato in questa sede lo strumento di raccolta, riporteremo all'attenzione del lettore le sole valutazioni medie emerse dalle formazioni.

Lo strumento, in aggiunta alla consueta modalità per la valutazione che contraddistingue da più di 50 anni la nostra azione, è stato distribuito a tutti i partecipanti alle nostre formazioni con una provenienza eterogenea dei partecipanti. Per le altre realtà, prevalentemente per le formazioni interne ai nidi o per formazioni commissionateci da altri enti, lo strumento non è stato applicato preferendo un modello di valutazione diverso.

### *Campi di valutazione presi in considerazione*

Di seguito i campi che abbiamo evidenziato nel nostro strumento:

- Qualità complessiva della formazione
- Consolidamento delle mie conoscenze/competenze rispetto ai temi affrontati durante la formazione
- Possibilità di esprimersi e confrontarsi con gli altri partecipanti
- Varietà rispetto all'alternanza dei lavori in: grande gruppo, piccoli gruppi, materiali utilizzati, metodi di insegnamento,...
- Qualità dei mezzi didattici utilizzati
- Preparazione dell'équipe sui temi proposti
- Disponibilità dei formatori nei momenti informali
- Corrispondenza degli obiettivi indicati nella descrizione al momento dell'iscrizione e presentati all'inizio della formazione rispetto a quanto svolto
- Raggiungimento degli obiettivi personali
- Adeguatezza (quantità, qualità, equilibrio alimentare,...) di quanto offerto durante i pasti, l'accoglienza e le pause (considerare quanto offerto nella formazione)
- Organizzazione degli spazi
- Durata dello stage/formazione

Per coloro che hanno frequentato le formazioni residenziali abbiamo aggiunto questi temi:

- Valore della residenzialità con la definizione di una parola chiave
- Condizioni generali (locali, attrezzature, casa, camere da letto, servizi igienici, ecc.).

La valutazione prevede una scala dal 1 (per niente soddisfatto) al 5 (molto soddisfatto). A questa scala differisce la durata della formazione con 1 troppo corta e 5 troppo lunga. Questa valutazione non è stata inserita nella media e viene aggiunta alla tabella sottostante.

<b>Formazione</b>	<b>Media</b>	<b>Durata</b>
<b>Legge colonie</b>		
Primi Soccorsi Pediatrici in colonia (febbraio)	4.76	3.33
Primi Soccorsi Pediatrici in colonia (marzo)	4.62	3.71
Sporchiamoci le mani in natura	4.99	3.5
Danze etniche collettive	4.74	3.86
Liti in colonia	4.17	3.46
Primi Soccorsi Pediatrici in colonia (maggio)	4.77	3.86
Con il sole in piena fronte, coi capelli spettinati	4.63	3.78
Dal suono alla voce	4.77	3.73
Una danza voglio far	4.86	3.65
<b>Legge famiglie</b>		
L'ambiente che accoglie Centri socializzazione	4.87	3.36
Tu per me sei importante (Prima infanzia)	4.90	3.33
<b>Residenziali</b>		
Stage di base 1	4.56	3.45
Naturiamo	4.64	3.47
La colonia e il centro estivo: una visione da responsabili	4.79	2.92

In generale si può affermare il buon apprezzamento delle formazioni svolte con una durata che, in linea di massima, si può definire adeguata. Troviamo però doveroso criticare lo strumento e portarlo alla sua adeguata misura: interessante ma una pietra di paragone parziale e limitata. Per fare questo prendiamo in considerazione due formazioni:

#### *Primi Soccorsi Pediatrici in Colonia*

Le valutazioni medie riportano un risultato tendente al massimo e potremmo quindi limitarci a questo. Non riscontrando però un 5 pieno, sicuramente non per la qualità offerta (i docenti sono formatori e soccorritori professionisti del Servizio Ambulanza del Mendrisiotto), possiamo chiederci come un corsista applichi la chiave di lettura nel rispondere alle domande. Ad esempio, con quali competenze i corsisti valutano persone che salvano vite tutti i giorni rispondendo in urgenza ai bisogni sanitari dei cittadini, al contempo formatori professionali di soccorritori e animatori di colonia che operano in una sede formativa dei professionisti dell'Ambulanza?

#### *Liti in colonia*

Non nascondendo alcune nostre mancanze, dovute ai tempi organizzativi che durante la preparazione ci hanno portati a modificare leggermente l'intervento rispetto a quanto definito mesi prima in fase di preventivo, risulta interessante dare un senso a questa valutazione. La formazione è stata impostata per forzare l'uscita dalla *cosiddetta zona comfort* e già questo può generare una valutazione tendenzialmente



negativa perché il partecipante si scontra con le sue pratiche in colonia rimettendosi profondamente in discussione.

A questo primo elemento si aggiungono altri due elementi esterni:

- Un partecipante particolarmente critico nella valutazione è arrivato in ritardo ed è ripartito prima della fine della giornata perdendo la contestualizzazione e il momento di confronto con l'équipe rispetto alla formazione;
- Un altro iscritto, professionista dell'educazione, ha espresso la sua valutazione senza considerare che la formazione è stata creata per persone attive nelle colonie estive di vacanza, dove troviamo spesso dei giovani volontari senza formazioni educative che obbliga i Cemea, prima di addentrarsi nella formazione, a creare un linguaggio condiviso sul tema.

Tralasciando queste due valutazioni ma prendendo in considerazione esclusivamente l'altra parte degli iscritti, la valutazione salirebbe ai livelli degli altri nostri corsi.

Ribadiamo che quanto appena scritto non vuole essere una giustificazione per questi risultati ma riportare alla "sua misura" lo strumento, dimostrando che una sua lettura decontestualizzata e quasi "asettica" non dà l'insieme della valutazione della formazione.

Per questo motivo, utilizzando lo Stage di base come luogo di sperimentazione, stiamo progettando un bilancio più complesso che ci permetta di avere un quadro maggiormente completo di quanto vissuto dagli stagiaires.

#### Formazione animatori e centri extrascolastici

	Giornate di formazione	
	Preventivo	Consuntivo
<u>Stage residenziali:</u>		
Stage di base 1	270	360
Stage Naturiamo 2023/2024 secondo modulo	60	80
La colonia e il centro estivo: una visione da responsabili	60	70
<u>Attività</u>		
Sporchiamoci le mani... in natura	10	18
Danze etniche collettive	30	15
Liti in colonia tra partecipanti, come prepararsi a gestirle?	10	15
Con il sole in piena fronte, coi capelli spettinati	10	18
Dal suono alla voce	10	24
Una danza voglio far...	35	57
<i>Totale attività programmate</i>	495	657
<b>Totale complessivo</b>	<b>495</b>	<b>657</b>

Dal riassunto risulta chiaramente che ogni formazione prevista a preventivo ha avuto luogo segnando globalmente un + 32.73%.

## Prima infanzia, centri di socializzazione e formazioni “ad hoc”

	Giornate di formazione	
	Preventivo	Consuntivo
<u>Prima infanzia</u>		
Formazione interna ai nidi	840	1624
Giornate tematiche		
Tu per me sei importante	24	36
<u>Centri di socializzazione</u>		
L’ambiente che accoglie	16	22
<i>Totale attività programmate</i>	880	1682
<u>Formazioni “Ad Hoc”</u>		
Lugano Istituti sociali		20
Bio Nido The Lounge (scuola dell’infanzia)		12
Famiglie diurne del Sopraceneri		14
Famiglie diurne del Moesano		15
Federazione ticinese famiglie diurne		119
<b>Totale complessivo</b>	<b>864</b>	<b>1862</b>

Anche per la prima infanzia il risultato è stato positivo con un importante +92.13% che si estende fino al 115.51% considerate tutte le formazioni svolte per il settore.

### Sito Internet

Nel 2024 abbiamo avuto 108’040 nuovi utenti (+31’242 in più rispetto al 2023). Si può quindi affermare che sull’arco di un anno è come se *ben 296 (+86) persone al giorno* ci avessero contattati almeno una volta per la richiesta di informazioni. Questo dato, supportato anche dalle richieste puntuali elaborate dal segretariato, sottolinea come il 2024 sia stato un anno in cui i Cemea hanno confermato la vicinanza della propria proposta al territorio.

## Servizio

<b>1. INFORMAZIONE</b>	<b>Totale</b>	<b>2. CONSULENZA</b>	<b>Totale</b>
Enti alla ricerca di personale	<b>66</b>	Enti alla ricerca di personale	<b>29</b>
Enti per progettazione e gestione	<b>25</b>	Enti per progettazione e gestione	<b>15</b>
Enti alla ricerca di spazi	<b>2'165</b>	Enti alla ricerca di spazi	<b>10</b>
Enti su offerte di formazione	<b>25</b>	Enti per formazione	<b>28</b>
Enti su disposizioni particolari	<b>42</b>	Enti su disposizioni particolari	<b>40</b>
Enti altro	<b>16</b>	Enti altro	<b>10</b>
Operatori alla ricerca di impiego	<b>11'924</b>	Operatori alla ricerca di impiego	<b>50</b>
Operatori su offerte di formazione	<b>900</b>	Operatori per formazione	<b>43</b>
Operatori su disposizioni partic.	<b>40</b>	Operatori su disposizioni partic.	<b>33</b>
Operatori altro	<b>10</b>	Operatori altro	<b>7</b>
Genitori per posti per i figli	<b>43</b>	Operatori gestione	<b>24</b>
Studenti per motivi di studio	<b>7</b>	Genitori per posti per figli	<b>39</b>
Media su tematiche particolari	<b>13</b>	Studenti per motivi di studio	<b>9</b>
		Media su tematiche particolari	<b>13</b>
<b>TOTALE</b>	<b>15'276</b>	<b>TOTALE</b>	<b>350</b>

Per il 2024 abbiamo implementato un nuovo strumento di misura delle attività che si sviluppano sul nostro sito internet e possiamo finalmente quantificare quante persone accedono al nostro portale per raccogliere informazioni sulla ricerca di spazi (case per gruppi), quanti operatori sono alla ricerca di impiego (collaboratori cercasi) e quanti operatori si informano sulle offerte di formazione (formazione). Negli anni precedenti non potevamo accedere a questi dati e facevamo riferimento alle sole telefonate o e-mail ricevute.



immagini di Paloma Canonica