



RAPPORTO D'ATTIVITA' 2009

Introduzione

Come noto i cemea operano nella Svizzera Italiana in tre ambiti: la formazione, l'informazione e la consulenza a operatori, enti e genitori che svolgono attività di animazione educativa in colonie di vacanza, centri di accoglienza diurna estiva ed extrascolastica, centri giovanili, asili nido.

In generale constatiamo con soddisfazione che anche il consuntivo del 2009, sia per quanto riguarda le prestazioni fornite che per quanto riguarda gli aspetti economici chiude con esiti positivi.

Le **attività di formazione** si sono svolte con risultati soddisfacenti quanto a obiettivi specifici e aspettative dei partecipanti. Particolare riscontro positivo ha avuto pure la nuova offerta di formazione interna per équipes educative degli asili nido.

L'attività del **servizio informazione e consulenza** rispecchia quella degli anni scorsi a conferma del costante interesse per le prestazioni che fornisce. Purtroppo la lenta ma costante crescita del volume di oneri burocratici ha potuto solo in parte essere assorbita dalla collaborazione a tempo ridotto di un'impiegata amministrativa. Resta quindi l'impossibilità di seguire maggiormente gli enti interessati a migliorare la qualità delle proprie prestazioni e il rammarico per la mancanza di tempo da dedicare all'analisi dei bisogni ed all'elaborazione di risposte adeguate ai mutamenti sociali in atto.

Grazie all'impegno straordinario di alcuni formatori cemea è stato comunque possibile curare la riedizione ampliata e aggiornata del **quaderno sulla responsabilità giuridica nelle attività con i minori** (diffusione primavera 2010) e la creazione di un archivio informatizzato degli **alloggi per gruppi** che sarà disponibile online il prossimo settembre. Su mandato della commissione colonie e dell'UFaG ha pure preso avvio e si concluderà entro l'autunno 2010 uno **studio sui bisogni delle famiglie e sulle iniziative di accoglienza nel periodo estivo**.

Il **risultato economico** complessivo è buono, con una maggiore entrata che abbiamo potuto destinare al fondo di riserva per la copertura dei rischi aziendali e al fondo di riserva libera per la promozione e lo sviluppo di nuove prestazioni (è già iniziata la prospettata ristrutturazione del centro documentazione che dovrebbe concludersi entro un anno circa).

Formazione

PER ANIMATORI DI CENTRI DI VACANZA E ATTIVITA' GIOVANILI			
	durata giorni	corsisti	giornate di formazione

corsi residenziali			
stage di base	9	36	324
stage natura	9	15	135
stage handicap	3	21	63

corsi non residenziali			
danze etniche	1	38	38
danze per bambini	1	63	63
animatori di centri giovanili	1	9	9
quadro giuridico	1	14	14
responsabili di colonia	4	11	41
animatori TOTALE	29	207	687

corsi residenziali per animatori

- **stage di base per la formazione di animatori**

L'interesse per questo stage "classico" resta alto. E' apprezzato dai responsabili di colonia che ne favoriscono la partecipazione e si rivela ogni volta una proficua occasione di crescita personale e professionale sia per i giovani partecipanti alle prime armi, sia per chi, più esperto, cerca il confronto e strumenti utili per il proprio lavoro con i ragazzi. L'ASP riconosce il corso con dei crediti.

- **stage natura**

Si è svolto, come consuetudine, in collaborazione con WWF Svizzera, ProNatura Ticino, Fondazione Calanca delle Esploratrici e Centro Natura Valle Maggia. I risultati sono stati molto soddisfacenti. Esso ha permesso di sensibilizzare i partecipanti al rispetto ed all'osservazione della natura, di appropriarsi di alcune attività riproponibili ai ragazzi e di sperimentare e riflettere sulle modalità di conduzione e gestione delle varie attività.

- **stage handicap**

Pure ormai un "classico" dei nostri corsi di formazione, sempre apprezzato per il suo taglio tematico e perché permette uno scambio tra operatori che sono attivi in diversi contesti.

Un successo, come ogni anno.

giornate tematiche per animatori

- **danze etniche**

Questa giornata viene riproposta regolarmente perché riscuote costante interesse e partecipazione. Particolare attenzione viene sempre riservata anche alla didattica dell'apprendimento.

- **danze per bambini**

Vista la grande richiesta abbiamo raddoppiato l'offerta e, ancora una volta, abbiamo fatto il pienone. Il merito di questo interesse va certamente alle formatrici che hanno seguito un'apposita formazione specialistica ed hanno saputo adattare le loro competenze ai bisogni del nostro pubblico.

- **animatori di centri giovanili**

Prima esperienza di formazione specifica in collaborazione con Giovanimazione. Preceduta da incontri esplorativi per individuare i reali bisogni del settore, la prima giornata di formazione si è svolta in primavera. Ne avrebbero dovuto seguire altre ma, per difficoltà contingenti e difficoltà di accordarsi su una data conveniente a tutti gli interessati, la prosecuzione della riflessione sulle tematiche emerse in fase di progettazione è stata rinviata al 2010.

- **quadro giuridico**

Anche quest'anno la giornata di informazione e riflessione sulla problematica della responsabilità giuridica nelle attività con i minori è stata organizzata in collaborazione con alcuni giuristi che si sono messi a disposizione con grande generosità e che ringraziamo. L'esperienza si è rivelata molto positiva; i partecipanti hanno potuto porre e discutere questioni che li toccano da vicino ricevendo informazioni utili e consigli pratici.

- **responsabili di colonia**

Tenendo conto dei bisogni degli enti interessati abbiamo riproposto quattro incontri per i responsabili di colonia. Si sono toccati, coinvolgendo i partecipanti anche nella scelta dei temi da approfondire, vari aspetti: dal progetto di colonia al programma di attività; l'équipe dei monitori; la creazione del gruppo di lavoro; la sua gestione.



PER OPERATORI DELLA PRIMA INFANZIA			
	durata giorni	corsi	giornate di formazione
giornate tematiche			
l'accoglienza dei bambini	1	25	25
il gioco libero	2	21	42
il pasto al nido	1	19	19
costruzione oggetti di gioco	2	18	36
come prevenire i conflitti	1	23	23
sub-totale	7	106	145
formazione interna nidi			
nidi: 5	33	63	398
prima infanzia	40	169	543
TOTALE			

giornate tematiche prima infanzia

Abbiamo rinunciato quest'anno all'organizzazione dello stage di base prima infanzia per dare spazio a giornate tematiche aperte anche a chi non lo ha ancora frequentato e contemporaneamente affrontare alcuni aspetti del lavoro educativo al nido finora solo accennati nei nostri momenti di formazione. Abbiamo in questo modo risposto anche alle richieste di ex-corsiste che erano interessate a continuare l'aggiornamento insieme a noi.

- **l'accoglienza dei bambini e delle loro famiglie**

Una buona accoglienza è la condizione necessaria al piacere quotidiano di stare insieme. Durante questa giornata si è tentata un'analisi minima di quegli elementi che la rendono possibile in un asilo nido soffermandosi sui diversi aspetti che entrano in gioco: i bisogni dei bambini, dei genitori, delle educatrici; le modalità di comunicazione, i tempi, l'organizzazione, gli spazi.

- **come prevenire i conflitti con e tra i bambini**

Altra tematica di grande attualità, la riflessione sulla prevenzione dei conflitti con e tra i bambini è stata affrontata cercando di individuare alcuni strumenti e modalità che per vie indirette tranquillizzano e impiegano positivamente le energie delle persone in modo da trovare una via d'uscita a situazioni faticose e frustranti sia per i bambini che per le educatrici.

- **il gioco libero: ruolo dell'adulto, spazi, ambienti, oggetti**

Questa formazione è stata proposta per la prima volta sull'arco di due intere giornate. Obiettivo era quello di riconoscere il valore dell'attività autonoma per il bambino identificando il ruolo dell'adulto, i bisogni e gli interessi del bambino, gli aspetti organizzativi che la permettono e la favoriscono.

- **il pasto al nido**

Abbiamo voluto riproporre questa giornata perché il momento del pasto costituisce spesso motivo di difficoltà per i bambini e per le educatrici.

Attraverso esercitazioni pratiche e momenti di sensibilizzazione e riflessione personali e in gruppo abbiamo cercato di identificare gli aspetti e gli strumenti più significativi che favoriscono il benessere di bambini e adulti in uno dei momenti di cura più importanti della vita al nido (e non solo).

- **costruzione di oggetti di gioco per i più piccoli**

Anche questa offerta di formazione si è articolata sull'arco di due giorni. Abbiamo ricreato una "bottega artigianale" in cui progettare e costruire oggetti semplici ma corrispondenti ai bisogni e ai desideri dei bambini. L'attività pratica vera e propria è stata preceduta e accompagnata da riflessioni e momenti di scambio su come e quando proporre determinati oggetti di gioco e sul ruolo dell'adulto nei momenti di attività libera del bambino.

- **formazione interna per équipe educative di asili nido**

Dopo le positive esperienze degli anni passati con lo stage residenziale e gli incontri tematici cui le operatrici di singoli nidi partecipavano individualmente è emersa l'esigenza di permettere anche ad intere équipe educative di affrontare insieme e contemporaneamente un percorso formativo che, per ovvie ragioni organizzative, non poteva avvenire con la formula precedente.

Abbiamo quindi proposto una modalità articolata su una serie di incontri per i nidi dell'infanzia (che ne fanno richiesta tramite la/il responsabile educativa/o) quale forma di accompagnamento e formazione dell'équipe educativa nella riflessione e nell'approfondimento di determinati temi e argomenti legati al buon funzionamento del nido.

Essa vuole essere una possibilità di aiuto per affrontare il lavoro educativo quotidiano curando il benessere dei bambini e degli operatori, la qualità della presa a carico dei piccoli ospiti e la soddisfazione dei genitori.

Il vantaggio di una formazione interna rispetto ad altri tipi di formazione consiste principalmente nel coinvolgimento contemporaneo di tutta l'équipe e nella possibilità di affrontare e articolare i temi affrontati sulla base della situazione e delle esigenze specifiche di ciascuna realtà-nido.

Questa offerta ha raccolto subito il consenso di diverse direzioni educative. Tenendo conto delle forze a disposizione abbiamo potuto rispondere alla richiesta di 5 nidi e costruire percorsi formativi specifici per ciascuno, della durata media di 20 ore. L'esperienza è stata valutata positivamente e continua anche nel 2010.



Obiettivo di tutte queste attività di carattere formativo è quello di sviluppare nei partecipanti una maggiore capacità di conduzione e animazione di gruppi di ragazzi e giovani nel rispetto delle loro competenze e individualità e, in particolare per quanto riguarda la prima infanzia, di far conoscere il grande valore formativo dei momenti di cura e di un rapporto solido e privilegiato con l'adulto per favorire lo sviluppo sereno e autonomo dei bambini.

Far riflettere sull'opportunità e la necessità di un costante aggiornamento e perfezionamento è una delle nostre priorità. Il fatto che parecchie persone frequentino più di un corso cemea ci sembra una positiva risposta indiretta in questa direzione.

La progettazione e gestione della formazione sono affidate al gruppo dei formatori. Il Servizio cemea di informazione e consulenza con sede a Mendrisio però vi ha pure partecipato attivamente facendo da supporto e sostegno al lavoro volontario dei formatori, collaborando al disbrigo delle pratiche amministrative e di propaganda, fornendo informazioni agli interessati, ecc. Si tratta di un supporto indispensabile che permette ai volontari di concentrarsi sugli aspetti pedagogico-didattici della formazione.

TOTALE corsi di formazione cemea			
unità formatori impegnati	durata giorni	corsisti	giornate di formazione
70	69	376	1230

ad hoc SU RICHIESTA DI SINGOLI ENTI			
	durata giorni	corsisti	giornate di formazione
AFDM: centri estivi	1	30	30
AFDM: asilo nido	1	9	9
Giovani USS	2	30	60
CVS - liceo Lugano	1	60	60
CVS - scuole medie	6	120	720
formazione ad hoc TOTALE	11	249	879

Anche quest'anno abbiamo risposto alle richieste di alcuni enti che ci hanno chiesto interventi di formazione per i propri animatori o, come nel caso della Conferenza del volontariato sociale, di sensibilizzazione per gli allievi delle scuole medie e del liceo.

Lo abbiamo fatto volentieri e continueremo a mettere a disposizione le nostre competenze anche al di fuori dei corsi da noi proposti, ma ci rendiamo conto che se le richieste dovessero aumentare saremmo difficilmente in grado di farvi fronte a causa della ridotta disponibilità di tempo.

TOTALE complessivo formazioni 2009			
unità formatori impegnati	durata giorni	presenti	giornate di formazione
83	80	625	2109

Informazione e consulenza



Compiti del servizio sono essenzialmente **l'informazione e la consulenza personalizzate agli operatori, agli enti, ai genitori**. Queste si esplicano sia con la risposta puntuale a richieste che giungono alla coordinatrice presente nella

sede di Mendrisio, sia con la promozione dell'informazione e delle conoscenze tramite il sito online dell'associazione, i contatti personali con i responsabili di altri enti, servizi, associazioni, sia con la messa a disposizione del **centro di documentazione**.

Per i dati puntuali relativi all'attività del servizio rimandiamo allo specchietto riassuntivo che conferma, sostanzialmente, l'attività dell'anno precedente.

dati statistici del servizio

1. INFORMAZIONE	Totale
Enti alla ricerca di personale	4
Enti per progettazione e gestione	20
Enti alla ricerca di spazi	1
Enti su offerte di formazione	14
Enti su disposizioni particolari	7
Enti altro	2
Operatori alla ricerca di impiego	25
Operatori su offerte di formazione	21
Operatori su disposizioni partic.	0
Operatori altro	1
Genitori per posti per i figli	10
Studenti per motivi di studio	0
Media su tematiche particolari	2
TOTALE	107

2. CONSULENZA	Totale
Enti alla ricerca di personale	31
Enti per progettazione e gestione	34
Enti alla ricerca di spazi	7
Enti per formazione	14
Enti su disposizioni particolari	2
Enti altro	1
Operatori alla ricerca di impiego	15
Operatori per formazione	20
Operatori su disposizioni partic.	1
Operatori altro	12
Operatori gestione	0
Genitori per posti per figli	4
Studenti per motivi di studio	3
Media su tematiche particolari	0
TOTALE	144

Come detto esso collabora pure alle attività di formazione facendo da supporto amministrativo e, a volte, logistico.

Non va inoltre dimenticata la crescente mole di lavoro per il disbrigo delle attività correnti di segretariato che, per rispondere alle sollecitazioni determinate anche dalla diffusione dei nuovi supporti informatici e in particolare della comunicazione online, "brucia" sempre più tempo ed energie.

Collaborazioni

Tra gli obiettivi della nostra associazione vi è anche quello di fornire **supporto metodologico, formativo e organizzativo** a enti e persone attivi nei settori dei quali ci occupiamo. Segnaliamo quindi volentieri che abbiamo collaborato con:

- Il Gruppo 20 novembre per i diritti del bambino, settimana di sensibilizzazione;
- Tandem-Spicchi di vacanza per le giornate informative con relativa animazione;
- L'associazione Pikler-Lóczy, gruppo Ticino per gli incontri di formazione e il centro di documentazione;
- La Conferenza del volontariato sociale per la giornata nazionale del volontario e la sensibilizzazione nelle scuole;
- L'associazione Giovanimazione per l'analisi dei bisogni e la progettazione di una formazione specifica.
- L'associazione Agape per una riflessione sui bisogni di formazione dei centri di accoglienza extrascolastica

Pensando all'importanza di una presenza e di un lavoro di rete negli ambiti che ci sono propri ricordiamo per finire la partecipazione attiva dei cemea a gruppi di lavoro, enti e associazioni quali la Commissione cantonale colonie, il Gruppo politiche giovanili, il Consiglio cantonale dei giovani, il Gruppo 20 novembre, Tandem-Spicchi di vacanza, la Conferenza del Volontariato Sociale, il Gruppo Pikler Ticino.

Il sito www.cemea.ch

E' da anni un prezioso ed apprezzato strumento di lavoro per numerosissimi operatori dei settori cui ci rivolgiamo.

Vi sono illustrate le attività proposte dall'associazione alle quali ci si può iscrivere con un paio di semplici clic.

Non mancano informazioni e documenti utili o interessanti e sempre aggiornati sulle varie disposizioni legislative, le offerte di soggiorni o attività per le vacanze e il tempo libero e tanto altro ancora.

La banca dati ricchissima di schede e informazioni sulle varie attività riproponibili continua ad essere gettonatissima e il servizio gratuito di inserzioni online **la borsa dell'animazione** che permette agli enti di pubblicare annunci per la ricerca di personale e agli operatori interessati di individuare in modo semplice e diretto chi potrebbe aver bisogno del loro contributo riscuote un crescente interesse, ormai anche da parte dei responsabili degli asili nido e dei centri di accoglienza extrascolastica.

Resta costante la richiesta del **cd-rom giochi cemea** che è pure possibile ordinare online.



Considerazioni finali

Non potremmo svolgere tutte queste attività senza un'associazione attiva, dinamica, ben organizzata, presente sul territorio, vivace nella sua articolazione interna, capace di valorizzare le diverse competenze.

I formatori si incontrano ogni mese per discutere delle varie attività, organizzano giornate di autoformazione, preparano in équipe gli stage e le giornate tematiche, collaborano con enti ed associazioni; i formatori più preparati aiutano gli altri, in un continuo perfezionamento; il comitato risolve i problemi burocratico-amministrativi.

In questo rapporto riferiamo sull'attività del 2009, ma siamo in pieno svolgimento del programma 2010 e stiamo già riflettendo sulle proposte per il 2011.

Continuiamo con fiducia, pronti ad accettare le nuove sfide, nel quarantesimo di fondazione della nostra associazione che intendiamo festeggiare degnamente (il programma preciso seguirà).

Ringraziamenti

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nei più diversi modi. In particolare:

- I formatori che prestano la loro opera volontaria per far funzionare e progredire l'associazione.

- Gli enti che ci aiutano finanziariamente: Il Cantone tramite l'UFaG del DSS; la Confederazione tramite l'UFAS per le attività giovanili e la Divisione della formazione per il perfezionamento professionale; il Comune di Mendrisio.

- I soci (persone ed enti) che con il pagamento della quota sociale e le donazioni ci fanno sentire la propria vicinanza e il proprio sostegno.

- Gli enti pubblici e privati che con generosità accettano di metterci a disposizione, anche gratuitamente o a tariffe di favore, i propri spazi per le nostre attività di formazione.

Anna Maria Nava, coordinatrice cemea